

ALGEMENE VOORWAARDEN FACTIEF
Financiële Administratieve cursussen & Trainingen

Artikel 1. Definities

In deze Algemene voorwaarden van Factief, gevestigd te Roerdomp 22, 4822RN, Breda, KvK nummer 69508682, wordt verstaan onder:

Algemene voorwaarden Deze algemene voorwaarden van Factief.

Deelnemer(s) De natuurlijke personen welke namens Opdrachtgever deelnemen aan de Dienst(en)

Dienst(en) De door Factief aan Opdrachtgever te leveren en geleverde diensten, waaronder in ieder geval begrepen het ontwikkelen en geven van cursussen en trainingen.

Offerte Het schriftelijke aanbod van Factief om tegen een bepaalde prijs bepaalde Dienst(en) aan Opdrachtgever te leveren.

Opdrachtgever De Partij die de Dienst(en) afneemt van Factief.

Factief De leverancier van de Dienst(en) en wederpartij van Opdrachtgever.

Overeenkomst Een overeenkomst tussen Opdrachtgever en Factief voor de levering van de Dienst(en).

Partijen Opdrachtgever en Factief gezamenlijk.

Partij Opdrachtgever of Factief afzonderlijk.

Artikel 2. Toepasselijkheid

2.1 De Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten, Diensten(en) en Offertes tussen Partijen.

2.2 De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Als enige bepaling van deze Algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Partijen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen een nieuwe bepaling vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de

strekking van de nietige dan wel vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

2.4 In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in de Algemene voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst boven het bepaalde in de Algemene voorwaarden.

2.5 Wijzigingen van en aanvullingen op de Algemene voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen. De wijziging en/of aanvulling geldt slechts voor de betreffende Overeenkomst.

Artikel 3. Offertes

3.1 Offertes van Factief zijn vrijblijvend en vervallen uiterlijk 30 dagen na de datum van de Offerte. De op de Offerte aangegeven datum/data voor levering van de Dienst(en) is/zijn indicatief en afhankelijk van beschikbaarheid, tenzij expliciet anders aangegeven door Factief.

3.2 Indien de Opdrachtgever een geaccepteerde Offerte annuleert voordat Factief is begonnen met de uitvoering van de Offerte danwel Overeenkomst, is Opdrachtgever gehouden alle kosten gemaakt of schade geleden door Factief te vergoeden. Indien Opdrachtgever een geaccepteerde Offerte danwel Overeenkomst minder dan 14 dagen voor de uitvoeringsdatum van de Dienst annuleert, dan is Factief tevens gerechtigd het gehele bedrag van de Offerte in rekening te brengen.

3.3 Opdrachtgever wordt geacht zich in voldoende mate op de hoogte te hebben gesteld of de Dienst geschikt is voor het doel van Opdrachtgever of het resultaat wat zij wenst te bereiken. Opdrachtgever kan zich niet beroepen op dwaling indien het resultaat van de Dienst niet geschikt is voor het doel waarvoor Opdrachtgever dit wil gebruiken.

3.4 De door Factief opgegeven prijzen zijn gebaseerd op uitvoering van de opdracht in normale werktijden en exclusief reiskosten, BTW en andere heffingen van overheidswege, tenzij anders is aangegeven.

ALGEMENE VOORWAARDEN FACTIEF
Financiële Administratieve Cursussen & Trainingen

3.5. Een verbintenis komt tussen Partijen tot stand op het moment dat zij een Overeenkomst ondertekenen of indien Factief de opdracht schriftelijk danwel elektronisch bevestigt. Een verbintenis wordt tevens geacht tot stand gekomen te zijn indien Factief aanvangt met het leveren van de Dienst.

3.6 Factief zal de Diensten zelfstandig verrichten met inachtneming van de aanwijzingen van Opdrachtgever. Factief zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen verrichten en daarbij de redelijke eisen van goed vakmanschap in acht nemen.

3.7 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Factief het recht om een deel of het geheel van de overeengekomen Diensten te laten verrichten door derden danwel de in de Offerte / Overeenkomst genoemde docent te vervangen voor een ander.

3.8 Indien Opdrachtgever en Factief overeen zijn gekomen dat de Diensten worden uitgevoerd op een locatie van of gefaciliteerd door Opdrachtgever, kan Factief bepaalde condities verlangen voor het leveren van de Diensten. Opdrachtgever zal in dat geval voor eigen risico en rekening zorgdragen voor het creëren van de gevraagde omstandigheden welke noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Diensten.

Artikel 4. Meerwerk

4.1 Indien naar het oordeel van Factief sprake is van meerwerk en dit naar het oordeel van Factief gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringsdatum, zal in overleg met Opdrachtgever een nieuwe prijs en/of datum worden vastgesteld. Werkzaamheden die op voorhand door Factief hadden kunnen worden voorzien, zullen niet in rekening kunnen worden gebracht als meerwerk.

Artikel 5. Prijzen

5.1 De overeengekomen prijzen uit de Offerte zijn leidend en zullen vast zijn gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

5.2 De overeengekomen prijzen luiden in Euro en zijn exclusief BTW. Factief is verplicht het van toepassing zijnde BTW percentage te vermelden. De prijzen houden een specificatie van de reis- en verblijfskosten, de eventuele uurtarieven en het aantal noodzakelijke uren per afzonderlijk onderdeel in.

Artikel 6. Levering

6.1 Factief zal de Diensten verrichten op de overeengekomen datum / data, gedurende de overeengekomen periode en aan het overeengekomen aantal Deelnemers. Indien minder Deelnemers dan voorzien deelnemen, geeft dit Opdrachtgever geen recht op enige korting. Het overeengekomen moment van levering is nimmer te beschouwen als fatale termijn.

6.2 Indien Factief niet of niet tijdig nakomt zal Opdrachtgever Factief schriftelijk in gebreke stellen waarbij een redelijke termijn tot herstel wordt geboden. Indien nakoming in zijn geheel niet meer mogelijk is treedt het verzuim direct in.

6.3 Levering vindt uitsluitend plaats op de door Partijen overeengekomen wijze en locatie.

Artikel 7. Eigendom

7.1 Het eigendom van de Dienst danwel enige bij de Dienst gebruikte (les)materialen blijft bij Factief, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 8. Facturering en betaling

8.1 Opdrachtgever zal een factuur binnen 30 dagen na factuurdatum voldoen, tenzij de overeenkomst, offerte of informatie op de website anders bepaalt. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting in geen geval op.

8.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om bedragen die Factief aan Opdrachtgever verschuldigd is met de facturen te verrekenen.

8.3 Factief is gerechtigd wettelijke rente, incassokosten of overige kosten op Opdrachtgever te verhalen indien Opdrachtgever tekort komt in de

ALGEMENE VOORWAARDEN FACTIEF
Financiële Administratieve Cursussen & Trainingen

nakoming van de (betalings)verplichtingen uit deze Algemene voorwaarden, Offerte of Overeenkomst.

8.4 Factief is te allen tijde gerechtigd haar verplichtingen ter zake van een Overeenkomst op te schorten indien en voor zover Opdrachtgever (gedeeltelijk) tekort komt in de nakoming van zijn verbintenis.

8.5 Betaling door Opdrachtgever houdt op geen enkele wijze afstand van recht in.

Artikel 9. Uitvoering Diensten

9.1 Factief zal zich er redelijkerwijs toe inspannen dat de Diensten voldoen aan hetgeen Opdrachtgever redelijkerwijs had mogen verwachten op basis van de tussen Partijen schriftelijk vastgelegde specificaties.

9.2 Factief zal haar Diensten verrichten onder alle redelijke inspanning die van haar mag worden verwacht.

9.3 Opdrachtgever is er voor verantwoordelijk dat de Deelnemers zich zullen onthouden van enige handelen welke strijdig zou kunnen zijn met deze Algemene voorwaarden, en zal Factief in dit verband vrijwaren en schadeloos stellen.

Artikel 10. Klachten

10.1 Indien Opdrachtgever niet tevreden is met de Dienst(en), zal Opdrachtgever dit onmiddellijk bij Factief melden en zullen Partijen in overleg treden ten einde een oplossing te bereiken.

Artikel 11. Geheimhouding

11.1 Partijen zullen alle (vertrouwelijke) informatie die Partijen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst en Dienst(en) verkrijgen, geheimhouden en niet zonder schriftelijke toestemming van de andere Partij delen met derde partijen.

11.2 De geheimhoudingsverplichtingen zoals genoemd in dit artikel hebben geen betrekking op:

- I. informatie die op het moment dat deze ter beschikking kwam van Partijen reeds voor het publiek toegankelijk was;

- II. informatie die toegankelijk is geworden zonder dat dit het gevolg is van het niet nakomen van deze geheimhoudingsverplichting;

- III. informatie die Partijen op rechtmatige wijze hebben verkregen danwel daarmee bekend zijn geworden voordat deze informatie aan Partijen ter beschikking werd gesteld;

- IV. informatie die bekend moet worden gemaakt door een rechterlijk bevel of wettelijke verplichting.

- V. informatie welke onafhankelijk door de ontvangende Partij is ontwikkeld.

11.3 Partijen zullen alle vertrouwelijk informatie, in het bijzonder (gevoelige) persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. Partijen zullen passende organisatorische maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid van informatie en de bescherming van persoonsgegevens te waarborgen.

11.4 Factief behoudt het recht voor om de bij de uitvoering van de Dienst(en) opgedane kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht

Artikel 12. Intellectueel eigendom

12.1 Opdrachtgever zal de naam van Factief en/of de namen van haar medewerkers niet gebruiken in publicaties en/of advertenties of anderszins zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Factief.

12.2 Enige intellectuele eigendomsrechten welke rusten op de Dienst(en) en de hierbij gebruikte (les)materialen blijven eigendom van Factief danwel, voor zover van toepassing, van de desbetreffende derde welke deze intellectuele eigendomsrechten bezit. De intellectuele eigendomsrechten zullen op geen enkele wijze worden overgedragen aan Opdrachtgever en Opdrachtgever is niet gerechtigd om enige kopieën te maken van de (les)materialen zonder uitdrukkelijke toestemming van Factief.

12.3 Voor zover sprake van intellectuele eigendomsrechten van Factief rustende op

ALGEMENE VOORWAARDEN FACTIEF
Financiële Administratieve Cursussen & Trainingen

(les)materialen welke in het kader van uitvoering van de Dienst(en) aan (de Deelnemers van) Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld, verleent Factief een gebruiksrecht aan de desbetreffende Deelnemers om deze uitsluitend voor persoonlijk gebruik te gebruiken.

12.4 Opdrachtgever zal nimmer enige informatie verkregen van Factief gebruiken om zelf diensten aan te bieden welke identiek of gelijksoortig zijn aan de Dienst(en) en erkent bij voorbaat dat dit een inbreuk oplevert op de rechten van Factief.

12.5 Factief zal zich er redelijkerwijs van vergewissen dat de Dienst(en) geen inbreuk maken op enig intellectueel eigendomsrecht van derden.

Artikel 13. Overdracht rechten en verplichtingen

13.1 Opdrachtgever zal de Overeenkomst of de rechten en de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien noch geheel, noch gedeeltelijk aan derden overdragen of uitbesteden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Factief welke haar toestemming niet op onredelijke gronden zal onthouden.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Factief is niet aansprakelijk voor enige schade welke voor de Opdrachtgever (waaronder begrepen de Deelnemer(s)) of voor derden is ontstaan, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Factief. Factief is niet aansprakelijk voor het gebruik van de kennis opgedaan bij de uitvoering van de Diensten of de toepassing daarvan in de praktijk. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot de hoogte van het factuurbedrag, dan wel, indien en voor zover er sprake is van een verzekerde schade, tot de hoogte van de onder de verzekering feitelijk uitgekeerde somma.

14.2 Aansprakelijkheid van Factief voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

Artikel 15. Ontbinding

15.1 Partijen kunnen de Overeenkomst per direct ontbinden indien één of meer van de volgende gebeurtenissen zich voordoen:

- a). Een Partij haar verplichtingen uit de Overeenkomst na schriftelijke ingebrekestelling niet, niet tijdig of niet naar behoren nakomt;
- b). Een Partij surseance van betaling heeft aangevraagd, in staat van faillissement verkeert, een verzoek tot het van toepassing verklaren van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen heeft ingediend of onder curatele wordt gesteld;
- c). Geheel of gedeeltelijk beslag op het vermogen van de andere Partij wordt gelegd;
- d). Een Partij haar onderneming staakt, fuseert, liquideert of overgaat tot overdracht van (een aanzienlijk deel van) haar onderneming.

Artikel 16. Overmacht

16.1 Indien Partijen door overmacht, zijnde een niet-toerekenbare tekortkoming, niet aan hun verplichtingen jegens elkaar kunnen voldoen, worden die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

16.2 Onder overmacht wordt tevens verstaan ziekte of onvoorzien gebrek aan personeel van Factief.

16.3 De Partij die zich beroept op overmacht zal dit zo spoedig mogelijk onder opgave van redenen kenbaar maken aan de andere Partij.

16.4 Wanneer de overmacht van een Partij langer dan 90 dagen voortduurt, heeft de andere Partij het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te beëindigen.

Artikel 17. Toepasselijk recht

17.1 Op de Overeenkomst en deze Algemene voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing op de Overeenkomst of deze Algemene voorwaarden.

ALGEMENE VOORWAARDEN FACTIEF
Financiële Administratieve Cursussen & Trainingen

17.3 Indien een geschil ontstaat tussen Partijen zullen zij zich redelijkerwijs inspannen om gezamenlijk het geschil op te lossen. Indien Partijen niet tot een oplossing komen zullen zij het geschil voorleggen aan een daartoe bevoegde rechter.